

Qualicaps automatiza el proceso de documentos críticos de negocio con Esker

La división europea de la firma gestiona eficientemente, desde su sede en España, la emisión y captura, respectivamente, de más de 60.000 documentos entre certificados, documentación de producción y facturas de proveedores.

Madrid, 21 de febrero de 2012 – Esker, una de las principales compañías del mundo en soluciones de automatización de procesos, informa del proyecto tecnológico llevado a cabo por la división europea de Qualicaps, empresa multinacional fabricante de cápsulas y equipamiento para la industria farmacéutica. El objetivo principal es automatizar el proceso de sus documentos de negocio de carácter crítico, como los certificados de análisis, o la documentación de producción.

Dicho proyecto ha sido desarrollado en la sede de Qualicaps Europe en Alcobendas (Madrid) para sus plantas en Europa, a partir de la solución tecnológica de Esker y de su capacidad para gestionar workflows complejos de validación. Comprende dos fases: por un lado, el formateo y la producción de documentos e informes; por otro, la captura de facturas de proveedores mediante tecnología OCR.

En una primera fase, se trataba de automatizar los procesos de generación de dos tipos de documentos: los certificados de análisis, que Qualicaps envía a sus clientes con las certificaciones de las pruebas y las composiciones químicas de sus productos; y los documentos de producción.

Certificados de Análisis

Hasta el momento de la automatización, los certificados eran generados desde un sistema AS/400 y procesados a mano para, finalmente, ser transformados en documentos de formato pdf. Presentados en 150 formatos evolutivos, los certificados eran revisados y aprobados por varias personas, siendo además muy complejo el mantenimiento, cada vez que un documento sufría alguna modificación. Por esto, el objetivo del proyecto con Esker en este flujo era simplificar el proceso y automatizarlo, reducir el número de formatos y permitir que tanto la aprobación como el almacenaje de la documentación se realizara de forma electrónica.

Documentos de producción

En el caso de los documentos de producción, el proceso implicaba la generación e impresión de los documentos asociados al proceso de fabricación. El reto radicaba en ahorrar tiempos, fundamentalmente a la hora de seleccionar el papel correcto para cada formato, teniendo en cuenta que constan de más de 50 formularios y los operarios tenían que organizarlos de forma manual y posteriormente imprimirlos.

Para responder a estas necesidades, la tecnología de Esker permite la conexión directa con el AS/400 y el formateo dinámico de documentos en función de reglas creadas y modificables según las necesidades del negocio. Asimismo, permite la generación de informes para la toma de decisiones, a partir de la tecnología Crystal Reports.

Además de agilizar los procesos, hacerlos más eficientes y ahorrar cinco horas diarias del tiempo necesario para generarlos, la solución implementada permite a Qualicaps enriquecer sus informes con gráficos, almacenar electrónicamente los documentos y, en general,

mejorar su imagen de cara a los clientes.

Facturas de proveedores

En una segunda fase, se trataba de reemplazar la herramienta que Qualicaps utilizaba para validar las facturas de proveedores –unas 9.000 al año-, que normalmente se recibían por correo y fax y tenían que ser refrendadas por uno o varios departamentos, antes de que la dirección financiera dé su aprobación final.

Gracias a la tecnología de captura inteligente de datos, Esker DeliveryWare permite capturar los datos de las facturas y presentarlos en dos ventanas, a fin que el usuario visualice simultáneamente los datos del sistema y los de la factura, pudiéndolas validar más rápidamente. También puede buscar, desde la interfaz de Esker, otros documentos de referencia a partir de datos clave de la factura, como proveedor, producto, precio, etc.

El proceso de aprobación de facturas incluye un circuito de aprobación -o workflow- entre los diferentes implicados en el proceso (personal de digitalización de facturas, verificadores y aprobadores). Hasta ahora este proceso se realizaba de forma manual, enviando las facturas a cada persona.

Con esta solución se ha eliminado la posibilidad de extravío de facturas al no circular físicamente por los distintos departamentos de la compañía. **Se ha reducido en un 70% el tiempo necesario** que transcurre desde que se recibe una factura hasta su aprobación y contabilización, con una mejora de la información sobre el cash-forecast de la compañía y una mejor atención al pago de los proveedores.

“Gracias a la tecnología Esker hemos conseguido acelerar en más del 70% los procesos de gestión de varios de nuestros documentos críticos de negocio, lo que nos permite ser más eficientes en nuestra relación comercial con clientes y proveedores”. afirma Jose Angel Martínez, IT Manager de Qualicaps Europe, S.A.U.

Acerca de Esker

Esker es uno de los principales fabricantes del mundo de soluciones de automatización de procesos documentales y de desmaterialización de documentos de gestión.

Dirigidas a todos los perfiles de la empresa, sus soluciones en la nube (Cloud Computing) permiten a las empresas automatizar y desmaterializar la recepción, la gestión y el envío de sus documentos: facturas de proveedores, pedidos de clientes, cartas de reclamación, recibos de nóminas, correos comerciales y de marketing, etc.

De esta forma, Esker ayuda a las empresas a eliminar el papel de sus procesos de gestión, lo que mejora su productividad y reduce su impacto medioambiental.

Las soluciones de Esker son utilizadas por más de 80.000 clientes en todo el mundo incluyendo Adecco, EDF, Agua Mineral San Benedetto, Lafarge, Manpower, Thomson Reuters, Samsung, o Whirlpool así como numerosas empresas de IT.

Con una cifra de negocio que supera los 36 millones de euros en 2011, Esker es uno de los principales fabricantes de software de gestión francés y uno de los que más exporta. En efecto, está presente en América del Norte, Europa y Asia-Pacífico, con el 68% de su cifra de negocio realizado fuera de sus fronteras de origen, de los cuales el 41% en Estados Unidos.

Esker cotiza en NYSE Alternext en Paris (Código ISIN FR0000035818).

Para más información, visítenos en nuestra web en www.esker.es, en Twitter: twitter.com/Eskeriberica o en [linkedin](https://www.linkedin.com).

Contacto Prensa: Enrique de Pablo

Email: enrique@depablodomingo.com
tf. 629 24 63 67

Coralie Marty – Directora Marketing Esker
mktg@esker.es
tf. 670 24 32 38